



Formulář je vyplňován za účelem:

Prodávající:

- Reklamacce
- Výměna zboží
- Odstoupení od kupní smlouvy
- Vrácení zboží v zákonné 14denní lhůtě bez udání důvodu (platí pouze při nákupu na internetu)

BOHEMATIC s.r.o.
Sídlo společnosti:
Do Čertous 2622/14
193 00, Praha 9 – Horní Počernice
IČO: 06686125, DIČ: CZ06686125

Provozovna – Reklamační oddělení:
Komenského 10
549 01, Nové Město nad Metují
info@bohematic.cz
www.bohematic.cz

Na základě Vaší žádosti o uplatnění práva z vadného plnění, dále jen „reklamacce“, Vám zašleme písemné potvrzení o uplatnění reklamacce a informace o datu a způsobu jejího vyřízení. Den doručení kompletního reklamovaného zboží na adresu provozovny je dnem uplatnění Vašeho práva. Zboží bude přijato k reklamačnímu řízení za podmínek uvedených ve Všeobecných obchodních podmínkách společnosti Bohematic s.r.o. Reklamující bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu mohou být účtovány náklady spojené s neoprávněnou reklamací.

Při uplatnění reklamacce se budeme řídit Všeobecnými obchodními podmínkami a Záručním a pozáručním servisem společnosti Bohematic s.r.o., a následujícími právními předpisy: Zákon o ochraně spotřebitele, č. 634/1992 Sb. (§ 13, § 19) a Občanský zákoník, zákon č. 89/2012 Sb. (§ 2002, § 2106, § 2107, § 2158–2174). Zavazujeme se k vyřízení reklamacce v co nejkratším termínu.

Zákazník:

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon:

Email:

Zpáteční adresa pro zaslání zboží (Je-li shodná s výše uvedenou, nevyplňujte!):

Identifikace zboží:

Číslo faktury:

Datum nákupu:

Identifikace konkrétního produktu (výrobní číslo, typ zboží):

Podrobný popis závady – detailní specifikace:

Stav při převzetí:

Tímto Vás žádám o

- Vyřízení reklamacce opravou zakoupeného zboží
- Vyřízení reklamacce výměnou zakoupeného zboží za nové
- Vyřízení reklamacce přiměřenou slevou z ceny zboží
- Vrácení peněz na účet z důvodu odstoupení od Kupní smlouvy, na jejímž základě bylo dne _____ objednáno/obdrženo výše uvedené zboží. Žádám o vrácení peněz na účet: _____
- Vrácení peněz na účet z důvodu Vrácení zboží v zákonné 14denní lhůtě bez udání důvodu (platí pouze při nákupu na internetu). Žádám o vrácení peněz na účet: _____
- Jiný způsob (podrobný popis): _____
- č. účtu: _____
- č. účtu: _____
- IBAN: _____
- IBAN: _____

Podepsáním Formuláře pro reklamaci/vrácení zboží kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami, a že s nimi v plném rozsahu souhlasí.

V:

Dne:

Podpis kupujícího: